

AMR | A D V O G A D O S

Amanda Maia Ramalho

ADVOGADOS

Perguntas Frequentes

FAQ — Canais Digitais de Atendimento para Clientes

Perguntas Frequentes — Clientes

Dúvidas sobre o atendimento digital disponível para clientes do escritório nos canais WhatsApp e e-mail.

1. Como funciona o atendimento pelo WhatsApp?

Ao enviar qualquer mensagem para o número do escritório, um assistente virtual com inteligência artificial responde automaticamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O assistente pode consultar sua situação financeira e, caso você precise de atendimento humano, encaminha sua conversa para um responsável da equipe.

2. O que posso consultar via WhatsApp?

- Parcelas em aberto — valores e datas de vencimento
- Últimos pagamentos confirmados (até 6 registros)
- Dados bancários e chaves PIX do escritório para pagamento
- Informações de contato da equipe

3. Posso falar com um atendente pelo WhatsApp?

Sim. Basta solicitar atendimento ao assistente virtual. Ele registra o pedido e transfere sua conversa para um membro disponível da equipe, que retornará em breve.

4. Que notificações recebo automaticamente por e-mail?

- Lembrete de vencimento de parcela (com 1, 7 e 15 dias de antecedência por e-mail)
- Alerta via WhatsApp com 1, 5 e 10 dias de antecedência
- Aviso de parcela em atraso (após a data de vencimento)
- Confirmação de pagamento recebido pelo escritório

5. E se eu responder um e-mail enviado pelo escritório?

Sua resposta é registrada no sistema e a equipe é notificada automaticamente. Você também recebe uma confirmação de que o e-mail chegou ao escritório com sucesso.

6. Posso receber meu extrato por e-mail?

Sim. Mediante solicitação ao escritório, é possível receber um extrato da sua conta corrente por e-mail, com a seleção do período desejado.

7. Como recebo os dados bancários para pagamento?

Os dados bancários e chaves PIX do escritório podem ser consultados diretamente pelo WhatsApp ou enviados por e-mail a pedido. Sempre confirme que as informações foram enviadas pelo número ou endereço oficial do escritório antes de realizar qualquer transferência.